

# Iskander Business Partner

## Co-Creation – Wie man mit Kunden neue Produkte und Geschäftsmodelle entwickelt

Iskander Business Partner GmbH

München/Düsseldorf

NEPTUNE CHANNEL

## Der Ansatz des CustomerCoCreating (CCC) zielt auf das Verständnis der Geschäftsmodelle und deren Verbesserung durch Innovationen

### Einzigartigkeit

Wir haben den CustomerCoCreation (CCC) Ansatz „Kunden-DNA“ entwickelt, damit unsere Kunden die Geschäftsmodelle Ihrer Kunden besser kennen lernen und dadurch die eigenen Aktivitäten strategisch und operativ verbessern können.

### Erfolgsgeschichten schreiben:

- Das Geschäft des Kunden kennenlernen und verbessern
- Probleme und neue Lösungen im Geschäftsmodell gemeinsam entwickeln
- Neue Vertriebsansätze nutzen, Referenzen gewinnen und neue Produkte besser positionieren



### Nutzen

Neue Wachstumschancen und –potentiale bei den Kunden erkennen und nutzen. ✓

Differenzierungen und Verbesserungsmöglichkeiten finden, um Umsatz und Marge zu erhöhen/sichern. ✓

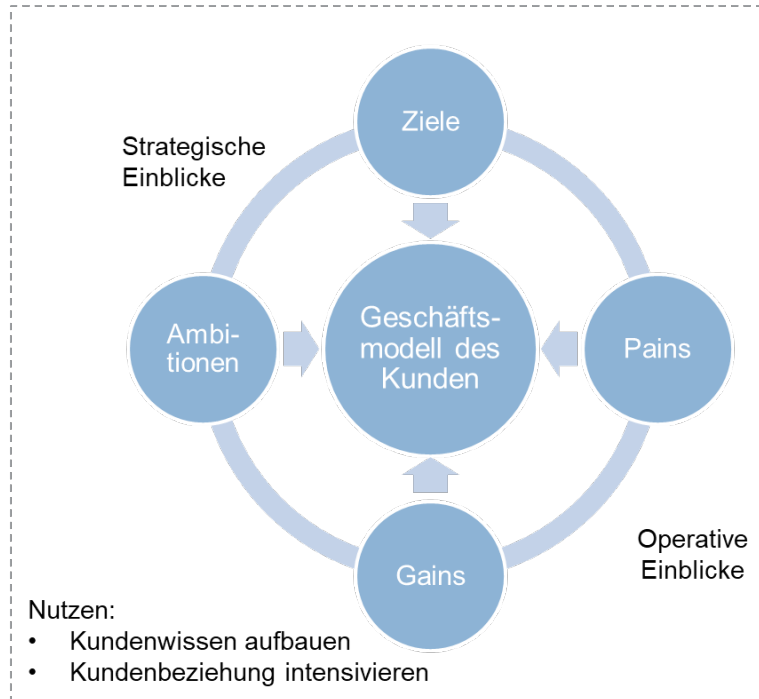
Neue Produkte und Lösungen gemeinsam mit dem Kunden entwickeln. Schnellere Umsetzung von Innovationen. ✓

Die eigenen Aktivitäten optimieren und diese besser auf die Kunden ausrichten. ✓

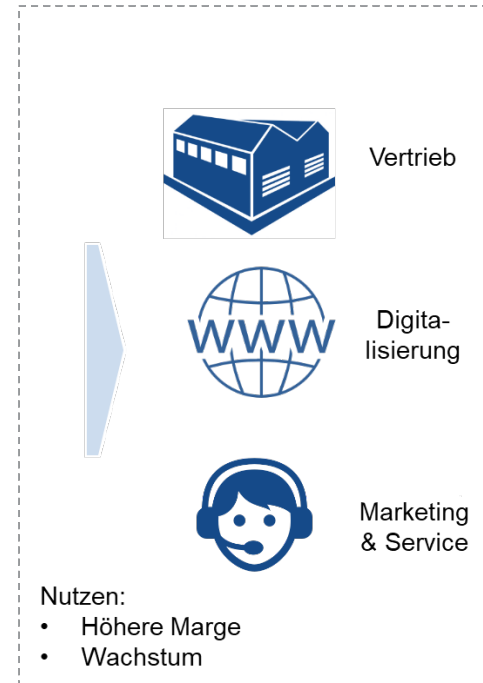
Den Kunden Kontakt- und Austauschmöglichkeiten geben, Netzwerk und Referenzen schaffen. ✓

# CoCreation entdeckt die Kunden-DNA und ermöglicht eine einzigartige Sicht auf den Kunden

Sicht auf das Geschäftsmodell des Kunden



Sicht auf die eigenen Aktivitäten

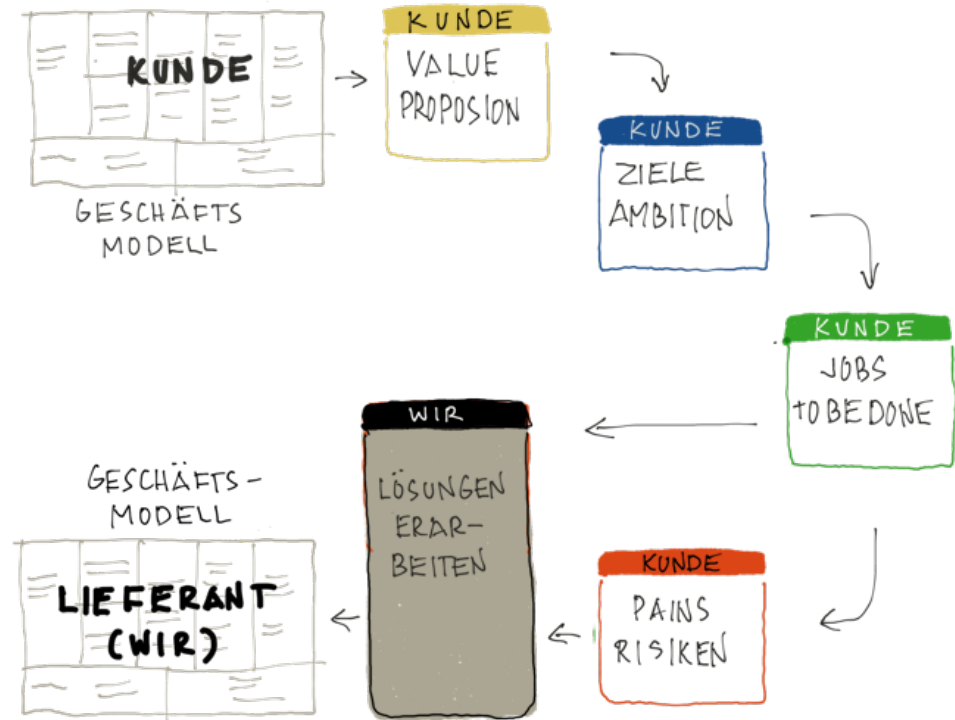



## Der Ansatz besteht durch stufenweise, systematische Vorgehensweise und ein Höchstmaß von Integration des Kunden

Im ersten Schritt wird das Geschäftsmodell des KUNDEN erarbeitet. Daraus entsteht die Identifikation seiner Value Proposition, Ziele und Ambitionen.

Es folgt eine Analyse und Diskussion der Aufgaben, des Nutzens und der Probleme des Kunden.

Auf dieser Basis entwickeln wir gemeinsam Lösungen, neue Formen der Kundenbeziehung, optimieren Ihre Kanäle und können Ihr eigenes Geschäftsmodell transformieren.



The background is a solid blue color with a faint, stylized illustration. In the upper right, a hand is shown holding a pen, as if writing on a map. The map features various lines and shapes, with the words "NEPTUNE CHANNEL" visible in the lower right quadrant.

Iskander Business Partner GmbH  
Paulstr. 19 | 85737 Ismaning/Munich | Germany

phone: +49 89 99 650 86-1

fax: +49 89 99 650 86-2

e-mail: [office@i-b-partner.com](mailto:office@i-b-partner.com)

[www.i-b-partner.com](http://www.i-b-partner.com)

Iskander Business Partner