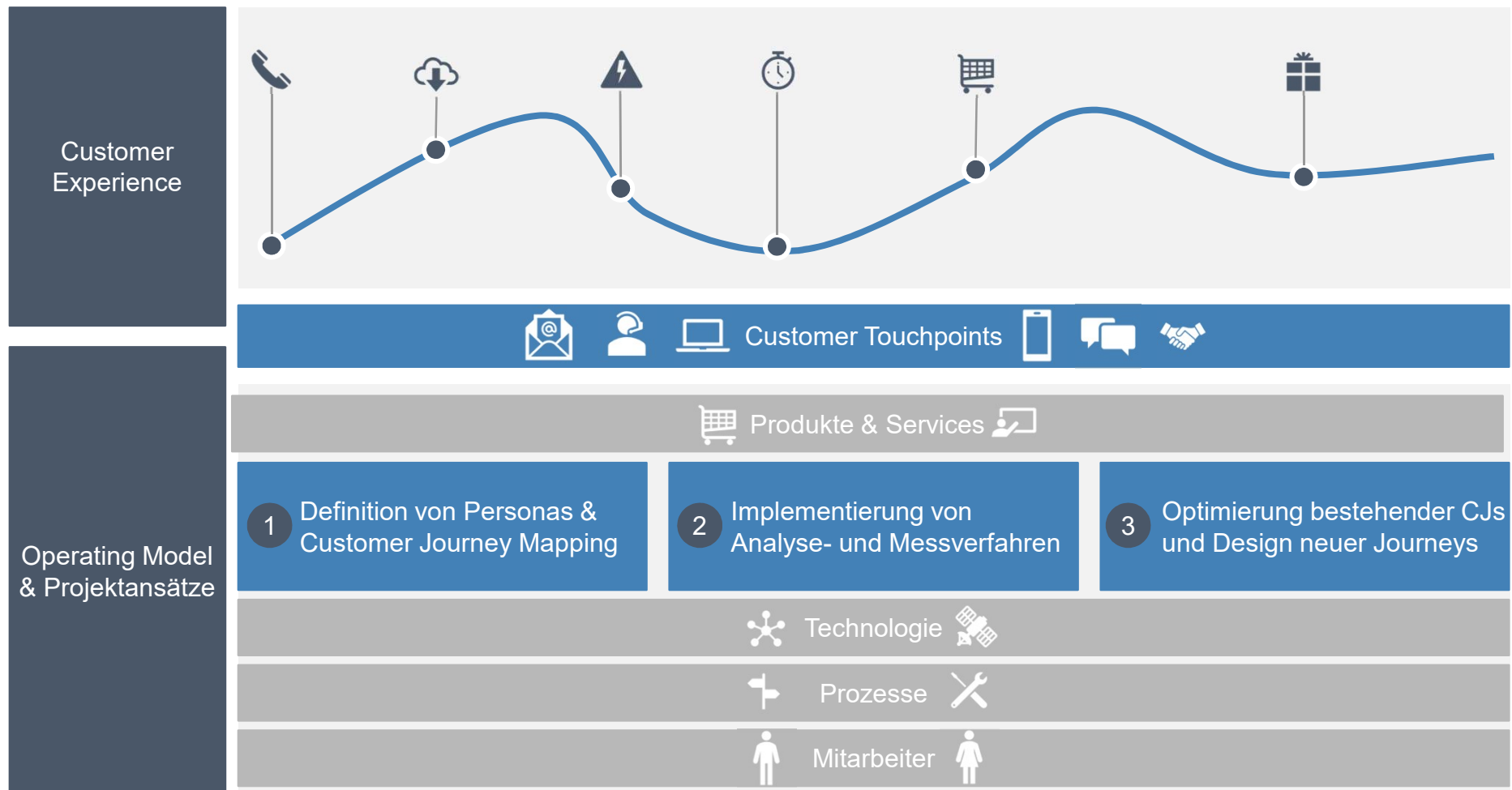


## Der Kunde im Mittelpunkt: CEX als Managementphilosophie und Ansätze um innerhalb bestehender Strukturen konkrete Verbesserungen herbeizuführen



## Um ein ganzheitliches CEX Management mit Business und Change Impact zu ermöglichen wird das Projekt in drei Phasen unterteilt

